

## [직무기술서 : 소프트웨어 교육서비스 운영]

채용구분	정규직 신입	채용직무	소프트웨어 교육서비스 운영
분류체계			
대분류	04. 교육/자연/사회과학		
중분류	02. 평생교육		03. 직업교육
소분류	02. 평생교육운영		02. 이러닝
세분류	01. 평생교육프로그램 기획·개발·평가		01. 이러닝시스템 개발 02. 이러닝콘텐츠 개발
능력단위	04. 평생교육 프로그램 설계	05. 평생교육 교수학습자료개발	14. 이러닝 학습분석 23. 학습내용 설계
해당직무 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소프트웨어 교육정책 지원 및 통합정보서비스 운영</li> <li>○ 소프트웨어 교육콘텐츠 기획 및 개발</li> <li>○ 정보교과 교육과정 개발 및 평가</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(평생교육프로그램 기획·개발·평가)</b> 프로그램 실행에 필요한 행정절차를 기술하고 내·외부 이해관계자들과 협의, 프로그램 실행계획서를 기초로 문서 작성, 교육 프로그램의 목표설정, 교육내용 구성, 교수방법을 선정하는 업무 수행</li> <li>○ <b>(이러닝시스템 개발)</b> 학습 분석의 목표를 설정하고, 분석 모델을 산출물로 작성, 분석된 데이터를 학습시스템 개발을 위한 분석 및 기능개선에 활용</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠 개발)</b> 학습목적에 맞는 학습분량을 구분하여 작성하고 교수자원을 확보</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(평생교육프로그램 기획·개발·평가)</b> 행정절차, 조직의 특성, 내·외부 연계·협력망, 문서규정, 교육내용 구성 및 설계, 교수법 유형에 대한 지식</li> <li>○ <b>(이러닝시스템 개발)</b> 매뉴얼 작성, 이러닝 학습분석 알고리즘에 대한 지식</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠 개발)</b> 학습목표 및 학습평가, 학습내용 등에 대한 설계</li> </ul>		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(평생교육프로그램 기획·개발·평가)</b> 정보통신기술 활용기술, 기안문작성능력, 교육내용 선정능력, 교재제작 능력</li> <li>○ <b>(이러닝시스템 개발)</b> 학습분석목표 작성, 데이터 수집 및 분류 기술, 요구사항 분석 기술</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠 개발)</b> 자료분석 능력, 커뮤니케이션 능력, 프리젠테이션 능력</li> </ul>		
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(평생교육프로그램 기획·개발·평가)</b> 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적 의지, 교육내용 개발의지, 학습자의 특성을 고려하려는 자세, 적합한 자료를 선택할 수 있는 객관성</li> <li>○ <b>(이러닝시스템 개발)</b> 학습에 대한 이해, 단계에 따라 추진하려는 자세, 주어진 현상의 근본원인을 해결하려는 노력, 고객의 요구에 대한 포용력</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠 개발)</b> 주의깊게 관찰하려는 태도, 전략적으로 사고하려는 의지</li> </ul>		
필요(우대) 자격	석사 이상 학위 소지자		
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 자기개발능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		